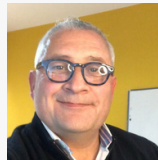




INFODOC AYUDA AL DR. STEFANO KIM A
MANTENERSE EN CONTACTO CON SUS PACIENTES

LA IMPORTANCIA DE LA PRESENCIA

ESCRITO POR CÉSAR GÓMEZ A.



EN ESTE NÚMERO:
CONSTRUIR UNA
COMUNICACION FLUIDA

A principios de Marzo de este año, el Dr. Stefano Kim, Oncólogo del Sanatorio Allende, en la ciudad de Córdoba, Argentina; reconocido investigador y profesor, recientemente llegado de Francia, debió realizar un viaje de ultimo momento a Europa.

A causa de lo imprevisto del viaje, se encontró que necesitaba seguir en contacto con sus pacientes, mas allá de la distancias y horarios, de una forma organizada.

Recientemente, lo habíamos dado de alta en la plataforma InfoDoc y todavía necesitaba ganar experiencia para realizar alta de pacientes, y coordinación de teleconsultas.

Una vez en su destino, nos contactó para que lo apoyemos en las primeras consultas, que se realizaron exitosamente, una vez sorteados los mínimos detalles en los que lo guiamos para cargar pacientes y agendar consultas programadas a través de la plataforma InfoDoc.

Rápidamente se familiarizó con las acciones necesarias para el alta de pacientes, y coordinación de teleconsultas programadas, cambios y cancelaciones, para así realizar sus primeras teleconsultas. Según comentarios del Dr. Kim, le sorprendió la simplicidad de la interface de usuario, así como la rapidez para poder hacer un alta de paciente y coordinar una teleconsulta sin mayores inconvenientes.

También la mensajería y los alertas hacia los pacientes que rápidamente encontraron un nuevo canal de comunicación con su medico oncólogo, fueron algo valorado por el Dr. Kim. (continua..)



INFODOC AYUDA AL DR. STEFANO KIM A MANTENERSE EN CONTACTO CON SUS PACIENTES

Desde el área técnica, llegamos a contactar dos de sus pacientes para ayudarlos con detalles mínimos, (falta de conocimiento de InfoDoc, temores por mensajes spam..).

Una vez solucionado esto, nos manifestaron lo agradecidos que estaban de contar con un nuevo medio de poder estar en contacto con su medico, sobre todo para pacientes de zonas alejadas de centros urbanos que deben recorrer distancias para una consulta medica con su oncólogo.

InfoDoc es hoy una plataforma que ayuda, de forma transparente para el paciente, a su tratamiento y contención emocional. Aquí el profesional médico es quién posee el rol principal de ofrecer este medio a quienes se encuentran bajo su atención.

Durante esta experiencia, el Dr. Stefano Kim, nos aportó sus impresiones y sugerencias, lo cual nos sirvió de mucho para hacer mejoras en el servicio, en la mensajería y en la comunicación con el paciente, así también en funcionalidades que deseaba tener el Dr. Kim en la interface de usuario para el médico (UX Medico) de la plataforma InfoDoc.

Esta experiencia fue valiosa para todos los que nos encontramos comprometidos en brindar un servicio a los médicos para que estén cerca de sus pacientes en todo momento.

A partir de esta experiencia, el Dr. Stefano Kim ha integrado el servicio de telemedicina de InfoDoc como parte permanente en la atención a sus pacientes, los días Lunes, Miércoles y Viernes, por la tarde.

Agradecemos al Dr. Stefano Kim permitirnos compartir esta experiencia.

Para más detalles, no dude en contactarnos.

EN ESTE NÚMERO:

**CONSTRUIR UNA
COMUNICACION FLUIDA**



Dr. Stefano Kim

Oncología Sanatorio Allende – Nueva Córdoba
Head of Medical Oncology - HNFC; Department of Medical
Oncology - IRFC; Associate Professor - University Bourgogne
Franche-Comté; Immuno-oncology & Biotechnologies in Cancer;
INSERM, Unit 1098/CIC-1431
E: stefanokim@gmail.com
LKDN: <https://www.linkedin.com/in/stefano-kim-87805ab/>

Infodoc:

Mgtr. Ing. César M Gómez Argüello - MBA

E: cesar@infodoc.com.ar

M: +54 9 351 2285185

LKDN: <https://www.linkedin.com/in/cesarmariano/>

Web: www.infodoc.com.ar